

## **Информационное письмо**

### **Уважаемые коллеги!**

ГА НАК «Узбекистон хаво йуллари» информирует о том, что в связи с переводом НАК с аэропорта «Ататюрк» в Новый аэропорт Стамбула и отменой рейсов Ташкент -Стамбул-Ташкент 5 и 6 апреля 2019 года в целях недопущения поступления жалоб со стороны пассажиров Вам разрешается следующее:

1. Возврат, перебронирование, переоформление полностью неиспользованного или частично использованных авиабилетов производить без удержания штрафного сбора. При этом, возврат авиабилетов производить по месту его приобретения, в пределах срока действия билета для возврата, в валюте платежа.
2. В случае потери стыковки при трансферной перевозке, которая оформлена в одном авиабилете, необходимо руководствоваться «Правилами организации обслуживания пассажиров рейсов НАК в сбойных ситуациях», т.е. учитывая разумные интересы пассажира, авиакомпания должна перевезти пассажира другим своим регулярным рейсом или регулярным рейсом другой авиакомпании, на котором имеются свободные места, обеспечив дальнейший перелёт с минимальной задержкой и /или с возможно менее неудобным изменением места назначения или пересадки, при необходимости за более высокую цену и без дополнительных доплат со стороны пассажира. В случае вынужденного изменения маршрута на рейсы другой авиакомпании, необходимо обратить внимание на оформление нового авиабилета, которой производится согласно пункту 7 «Правил организации обслуживания пассажиров рейса НАК в сбойных ситуациях».